

Vilkår og betingelser

Artikel 1 – ANVENDELSESOMRÅDE

Disse vilkår og betingelser beskriver rammerne for de kommercielle forhold, der kan opstå mellem dig og Veepee Northern Europe N.V., når du bruger onlinebutikken (www.veepee.dk).

Veepee Northern Europe N.V. er et privat aktieselskab med begrænset ansvar, der er registreret i henhold til belgisk lov med hjemsted i Belgien på 1190 Vorst (Brussels), 292/1 Humaniteitslaan, registreret med selskabsnummer 0885.188.247 og momsnummer BE 0885.188.247, herefter benævnt "VEEPEE NORTH".

Veepee Nordics ApS er et helejet datterselskab af VEEPEE NORTH og er et privat anpartsselskab med begrænset ansvar, der er registreret i henhold til dansk lov med hjemsted i Danmark på Bygmestervej 10, 2. sal, 2400 København NV, registreret med CVR-nr. 31578310 herefter benævnt "Veepee Nordics".

Veepee Nordics understøtter VEEPEE NORTH i leveringen af tjenesterne til de danske medlemmer af VEEPEE NORTH.

VEEPEE NORTH overholder også adfærdskodeksen tilhørende BeCommerce.be.

Artikel 2 – DEFINITIONER

Mode og livsstil: tøj, sko, lædervarer, køkkenudstyr, linned, dekorationer, møbler, legetøj, dagligvarer, fødevarer, ... undtagen rejser og Discovery Deals (værdikuponer, osv.).

Varer: materielle personlige ejendele.

Medlem: betyder enhver person i Danmark, der har tilmeldt sig i onlinebutikken ved at oprette en konto.

Ordre: betyder enhver ordre, der afgives af et medlem i overensstemmelse med de vilkår, der er beskrevet i artikel 5.

Pakke: betydning som angivet i artikel 9.

Produktside: betyder websiden i onlinebutikken, hvor beskrivelsen af produktet er placeret, og som omgrupperer alle relevante oplysninger, som leverandøren har sendt om produktet.

Produkt: betyder varer og tjenester.

Associeret selskab: betyder ethvert selskab, hvor VEEPEE NORTH har en kontrollerende ejerandel (datterselskab) eller et selskab, der har en kontrollerende ejerandel i VEEPEE NORTH (moderselskab), eller som direkte eller indirekte har de samme kontrollerende aktionærer som VEEPEE NORTH (datterselskab).

Tjenester: betyder alle tjenester, der tilbydes i onlinebutikken.

Forsendelse: betydning som angivet i artikel 9.

Leverandør: betyder ethvert selskab, enhver producent eller mellemmand, der er autoriseret til at distribuere og sælge produkterne via onlinebutikken.

Onlinebutik: betyder webstedet eller applikationen, hvormed Vente-Exclusive.com NV sælger produkter over internettet til medlemmer. Webstedet er tilgængeligt via web adressen veepee.com i Belgien (www.veepee.be), Holland (www.veepee.nl) og Luxembourg (www.veepee.lu), og via web adressen www.veepee.dk i Danmark.

Artikel 2 – PERSONDATAPOLITIK

Vores persondatapolitik, som beskriver, hvordan vi bruger dine oplysninger, kan findes under persondatapolitik. Ved at bruge onlinebutikken accepterer du den behandling, der er beskrevet heri, og du garanterer, at alle oplysninger, der tilvejebringes af dig, er nøjagtige og ajourførte. Du er ansvarlig for at opretholde og straks opdatere kontooplysninger, så de er nøjagtige og fuldstændige.

Artikel 3 – ACCEPT

Ved at bruge onlinebutikken og tjenesterne giver du dit ubetingede samtykke til de underliggende vilkår og betingelser.

Artikel 3 – KONTAKTOPLYSNINGER

Du kan kontakte os på følgende måder:

- Telefon: +45 31 37 01 88 – Mandag til fredag mellem 9:00-12:00 og 12:30-16:30
- E-mail: info@designersandfriends.com

Eller skriv til os på

Veepee Nordics ApS,
Kundeservice
Bygmestervej 10, 2. sal,
2400 København NV,
Danmark

Artikel 4 – TILMELDING

For at få adgang til onlinebutikken skal du være medlem.

Du kan blive medlem ved at tilmelde dig i onlinebutikken, eventuelt efter at være blevet inviteret til at gøre det af et eksisterende medlem. Når du er tilmeldt, oprettes en konto til dig i onlinebutikken ("medlemskonto").

Hver gang du besøger onlinebutikken, skal du indtaste dit brugernavn (som svarer til din e-mailadresse) og din adgangskode. Din medlemskonto er strengt personlig. Du er ansvarlig for eventuelle handlinger, der foretages på din medlemskonto.

VEEPEE NORTH forbeholder sig ret til at nægte eller annullere et medlems tilmelding, til at lukke en medlemskonto og/eller til at udelukke et medlem fra yderligere adgang til onlinebutikken.

VEEPEE NORTH giver dig mulighed for at invitere venner og familie til også at blive medlem. Dog gælder, at for at bevare den eksklusive karakter af vores tjenester skal invitationer begrænses til din familie- og vennekreds. Det er forbudt at invitere personer uden for din familie- og vennekreds i stort antal, uanset hvordan.

Hvis VEEPEE NORTH konstaterer uregelmæssigheder i medlemmets brug af "Invitér-en-ven"-systemet, kan der træffes passende foranstaltninger til at standse disse uregelmæssigheder. Dette kan spænde fra at fjerne visse fordele til lukning af medlemskontoen.

VEEPEE NORTH forbeholder sig også ret til at lukke en medlemskonto, hvis det konstateres, at det pågældende medlem bruger proxy-IP'er (Internetprotokoladresser) til at forsøge at skjule brugen af flere konti eller afbryde enhver af vores tjenester på nogen måde.

Artikel 5 – BESTILLING

Ved at afgive en ordre tilbyder du at købe et produkt i henhold til og underlagt den version af vilkårene og betingelserne samt persondatapolitik, der er gyldige og gældende på det pågældende tidspunkt. Alle ordrer er underlagt tilgængelighed og bekræftelse af ordreprisen.

Forsendelsestider kan variere afhængigt af tilgængelighed, og eventuelle garantier eller erklæringer vedrørende leveringstider er underlagt eventuelle forsinkelser opstået som følge af leverandørforsinkelser, postforsinkelser eller force majeure, som vi ikke vil være ansvarlige for.

For at indgå kontrakt med VEEPEE NORTH skal du være over 18 år og i besiddelse af et gyldigt kredit- eller betalingskort, der er udstedt af en bank, som er acceptabel for os. VEEPEE NORTH forbeholder sig ret til at nægte enhver anmodning fremsat af dig, og VEEPEE NORTH forbeholder sig ret til at annullere din medlemskonto efter eget skøn.

Hvis din ordre eller del af din ordre accepteres, informerer vi dig via e-mailen med forsendelsesbekræftelse (se nedenfor). Når du afgiver en ordre, erklærer du, at alle de oplysninger, som du giver os, er sandfærdige og nøjagtige, at du er en autoriseret bruger af det kredit- eller betalingskort, der bruges til at afgive din ordre, og at der er tilstrækkelige midler til at dække omkostningerne til produkterne.

VEEPEE NORTH forbeholder sig retten til at begrænse bestillingsmulighederne og til at annullere enhver ordre efter eget skøn, i tilfælde af misbrug, eller når der opstår en tvist, eller en tidligere tvist er opstået med et medlem, eller når de bestilte eller returnerede mængder er unormalt høje eller usædvanlige for et enkelt medlem.

Vores kontrakt

i. Når du afgiver en ordre, vil du modtage en e-mailbekræftelse ("e-mailbekræftelse"), der bekræfter modtagelse af din ordre. Denne e-mail indeholder opsummeringen af din ordre, men vil kun være en bekræftelse og vil ikke udgøre accept af din ordre. Der vil ikke være indgået en kontrakt mellem os om køb af produkterne, før produkterne er blevet afsendt, og din betaling til os er blevet godkendt, og vi har debiteret dit kredit- eller betalingskort eller din konto. For hver forsendelse relateret til din ordre modtager du en e-mail med forsendelsesbekræftelse, som er den formelle accept af din ordre eller den del af din ordre, der er blevet afsendt.

ii. De kontraktmæssige oplysninger vedrørende din ordre meddeles på det sprog, som du valgte på tidspunktet for din tilmelding. De kontraktmæssige oplysninger skal genbekræftes via e-mail senest ved afsendelse af din ordre, i overensstemmelse med artikel 8 i disse vilkår og betingelser.

iii. Uanset eventuelle skriftlige beviser, som du måtte være i besiddelse af, aftales det udtrykkeligt, at kun de oplysninger, der er registreret i VEEPEE NORTH's computersystem, hos dennes hostingpartner eller online-betalingstjenesteudbydere, vil fungere som bevis for kommunikationen, indholdet af ordren og alle de transaktioner, der har fundet sted mellem os.

Artikel 6 – PRISER OG BETALINGSMETODER

a. Priser

Produktprisen, der vises i onlinebutikken, er i danske kroner og inklusive moms og omfatter mulige servicegebyrer, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Leveringsomkostningerne er ikke inkluderet i produktprisen og vil blive opkrævet i tillæg dertil. Sådanne tillægsgebyrer er nævnt tydeligt, hvor relevant, og er inkluderet i de samlede omkostninger.

Den gældende momssats er den moms, der gælder i Danmark, når du afgiver din ordre.

Selvom vi forsøger at sikre, at alle oplysninger, beskrivelser og priser, der vises i onlinebutikken, er korrekte, kan der forekomme fejl. Hvis vi opdager en fejl i prisen på eventuelt produkt, som du har bestilt, informerer vi dig om dette snarest muligt og giver dig mulighed for at genbekræfte din ordre til den korrekte pris eller annullere den. Hvis vi ikke er i stand til at kontakte dig, behandler vi din ordre som annulleret. Hvis du annullerer og allerede har betalt for produkterne, modtager du en fuld refusion.

Onlinebutikken kan indeholde typografiske fejl eller andre fejl eller unøjagtigheder og er muligvis ikke fuldstændig eller aktuel. Vi forbeholder os derfor ret til at rette eventuelle fejl, unøjagtigheder eller udeladelser og til at ændre eller opdatere oplysninger til enhver tid uden forudgående varsel. Vi forbeholder os ret til at nægte at opfylde enhver ordre, som du måtte afgive ud fra oplysninger om produktet eller tjenesten, der kan indeholde fejl eller unøjagtigheder, herunder uden begrænsning, fejl, unøjagtigheder eller forældede oplysninger vedrørende prissætning, forsendelse, betalingsvilkår eller returpolitikker.

VEEPEE NORTH forbeholder sig ret til at ændre salgspriserne til enhver tid og uden forudgående varsel. De bestilte produkter vil dog altid blive faktureret til de priser, der er angivet i e-mailbekræftelsen. Disse er de priser, der var gældende på det tidspunkt, hvor du afgav din ordre.

VEEPEE NORTH fraskriver sig ethvert erstatningsansvar med hensyn til den anbefalede detailpris, der vises sammen med salgsprisen i onlinebutikken. Denne anbefalede detailpris meddeles VEEPEE NORTH af leverandøren som værende den gældende detailpris på det tidspunkt, hvor produkterne sælges/blev solgt i fysiske butikker og/eller i andre onlinebutikker.

b. Betalinger

Du kan kun betale for din ordre online og kun ved hjælp af VISA, VISA/Dankort, Amex, MasterCard. Din bankkonto debiteres ved afsendelse af din ordre. Hvis din bank afviser betalingen, annulleres din ordre automatisk.

Indtastning af fortrolige betalingsoplysninger i onlinebutikken er ekstremt sikkert takket være brugen af SSL-kryptering (Secure Socket Layer). Til behandling af online-betalinger samarbejder VEEPEE NORTH med Adyen, den europæiske markedsleder inden for sikre online-betalinger. Det sikkerhedssystem, der bruges af Adyen, er et af de mest pålidelige og sikre i verden.

VEEPEE NORTH har ikke adgang til dine fortrolige betalingsoplysninger, da disse oplysninger ikke opbevares hos VEEPEE NORTH. De fortrolige betalingsoplysninger (bankkortnummer, udløbsdatoer, sikkerhedskoder) er kun tilgængelige for Adyen.

Ved at klikke på knappen "BETAL" i onlinebutikken accepterer du ubetinget vores vilkår og betingelser og vores fortrolighedspolitik som helhed og i den version, som er gældende, når du afgiver din ordre.

Medlemmets undladelse af at overholde vores vilkår og betingelser, og især i tilfælde af svig eller forsøg på svig, og i tilfælde af anden betalingstvist, kan resultere i (i) suspensionen af medlemmets adgang til onlinebutikken og tjenesterne eller (ii) annullering af medlemskontoen, uden at dette berører eventuelle skadeserstatninger, som VEEPEE NORTH og/eller Veepee Nordics kunne kræve. Derfor forbeholder VEEPEE NORTH sig ret til at nægte at opfylde ethvert medlems ordre, med hvem en sådan tvist eksisterer.

Artikel 7 – TILGÆNGELIGHED

Produkterne sælges i begrænsede mængder. Produkterne, samt priserne, er gyldige, som de vises i onlinebutikken inden for rammerne af tilgængelighed af produkterne hos leverandøren.

VEEPEE NORTH forpligter sig til at gøre alle bestræbelser på at opfylde alle ordrer. Ikke desto mindre kan VEEPEE NORTH ikke holdes ansvarlig for manglende tilgængelighed af et produkt hos leverandøren eller for eventuel skade, der måtte opstå som følge heraf.

I tilfælde af at ét eller flere produkter i en ordre ikke er tilgængelige, underretter vi dig via e-mail eller pr. telefon om, at din ordre vil blive helt eller delvist annulleret.

Artikel 8 – FORSENDELSE

8.1 Proces

Din ordre afsendes til den leveringsadresse, som du angav under bestillingsprocessen. Hverken VEEPEE NORTH eller transportøren kan holdes ansvarlig, hvis din ordre ikke kan leveres som følge af en fejl i leveringsadressen, som du indtastede i onlinebutikken.

Ordrer kan kun leveres til adresser i Danmark, og ordrer kan ikke leveres til postboks.

VEEPEE NORTH forbeholder sig ret til at opdele opfyldelsen af din ordre i én eller flere forsendelser ("forsendelser" eller "pakker"). Når dette sker, informerer vi dig herom via e-mail.

Hver forsendelse meddeles med en e-mail ("e-mail med leveringsmeddelelse"), hvori vi opsummerer indholdet af pakken, og hvor vi foreslår gennemgang af din faktura i onlinebutikken. Fakturaen angiver også forsendelsesprisen og momsbeløbet.

Du kan spore din ordre ved at klikke på linket i e-mailen med leveringsmeddelelsen eller via onlinebutikken.

Transportøren vil tilbyde din pakke på leveringsadressen. Hvis ingen kan modtage pakken, når den tilbydes, informerer transportøren dig om, hvordan du kan modtage pakken ved at efterlade en papirmeddelelse i postkassen på leveringsadressen, eller ved at sende en sms eller e-mail til dig. Du skal derefter gå til afhentningsadressen eller kontakte transportøren for at kontrollere, hvor og hvornår du kan afhente din pakke.

Hvis du ikke afhenter din pakke rettidigt, sender transportøren den tilbage til os, og vi vil derefter behandle pakken som en returvare.

Du modtager en e-mail, når transportøren bekræfter over for os, at din pakke er blevet leveret korrekt og modtaget på leveringsadressen ("e-mail med leveringsbekræftelse"). Det overvågningssystem, der anvendes af transportøren, fungerer som bevis på korrekt levering og medlemmets eller eventuel autoriseret persons modtagelse på leveringsadressen, medmindre medlemmet beviser andet.

8.2 Leveringstid

VEEPEE NORTH sikrer, at ordren behandles på kortest mulig tid. Leveringsperioden, der nævnes under bestillingsprocessen er en måldato og kun vejledende. Under ingen omstændigheder kan VEEPEE NORTH holdes ansvarlig for eventuel forsinkelse i leveringen af produkter, eller for den skade, der måtte opstå som følge heraf.

Hvis VEEPEE NORTH ikke var i stand til at tilbyde de bestilte produkter på leveringsadressen inden for 30 dage (eller længere, hvis det udtrykkeligt blev nævnt under bestillingsprocessen, at leveringen ville tage længere end 30 dage), efter at du afgav din ordre ("venteperiode"), skal du kontakte vores kundeservicecenter inden for 7 hverdage efter venteperioden. Du kan bedst kontakte os ved at følge instruktionerne på skærmen i afsnittet "Hjælp og kontakt" i onlinebutikken. Hvis dine produkter ikke tilbydes på leveringsadressen inden for denne yderligere periode på 7 dage efter venteperioden, kan du blot annullere din ordre via e-mail, undtagen i tilfælde af force majeure. Når perioden på 7 dage er gået, vil dine klager og/eller returneringer ikke længere blive accepteret af VEEPEE NORTH. En refusion vil blive foretaget hurtigst muligt og senest inden for 30 dage efter modtagelse af en gyldig klage.

I tilfælde af at du beviser, at din ordre ikke blev leveret inden for 30 dage, efter du afgav din ordre, har du ret til at annullere din ordre uden at hæfte for eventuel skadeserstatning, forudsat at du returnerer din komplette ordre i perfekt stand inden for 14 dage fra det øjeblik, hvor du informerede os om, at du ønskede at annullere din ordre. En refusion vil blive foretaget hurtigst muligt og senest 30 dage efter modtagelse af din returnering, forudsat at alle ovenstående betingelser er strengt opfyldt.

I alle tilfælde forbeholder VEEPEE NORTH sig ret til at nægte at foretage en refusion, hvis produktet er beskadiget, slidt eller plettet.

Artikel 9 – MANGLENDE OVERENSSTEMMELSE

Produkterne må udelukkende bruges som nævnt i leverandørens eller producentens brugervejledning. Det er medlemmets ansvar at overholde den.

Hvis det leverede produkt ikke svarer til beskrivelsen på leveringsnotaen (f.eks. en anden størrelse eller model, osv.), kan du returnere produktet inden for to måneder efter, at du har modtaget produktet, under hensyntagen til de betingelser, der er beskrevet i artikel 10.2 nedenfor. Efter denne periode på

2 måneder, kan din klage og returnering ikke længere accepteres. Et produkt anses for at være uoverensstemmende, hvis det ikke svarer til beskrivelsen, der gives i onlinebutikken.

Du kan vælge at modtage en refusion eller lignende vare, såfremt et lignende produkt er tilgængeligt. Størstedelen af de produkter, der sælges, er en del af en begrænset mængde, som er fastsat før salgets begyndelse. Når denne mængde bliver udsolgt, kan produktet ikke genopfyldes af leverandøren.

Returneringsomkostningerne for uoverensstemmende produkter refunderes af VEEPEE NORTH. Alle returneringer skal sendes med anbefalet brev eller kurertjeneste, og du skal beholde bevis på afsendelse af returneringen. Bevis for disse omkostninger skal sendes til info@designersandfriends.dk med angivelse af ordrenummeret. Returneringsomkostningerne refunderes ikke, hvis der ikke medsendes bevis.

Under alle omstændigheder fratager disse foranstaltninger ikke medlemmets fortrydelsesret som beskrevet i artikel 10 i disse vilkår og betingelser.

Artikel 10 – FORTRYDELSESRET

10.1 Varighed og omfang

Du har ret til at annullere din ordre eller en del af din ordre. For at gøre dette skal du meddele os herom senest 14 dage efter modtagelsen af din ordre.

Denne fortrydelsesret gælder ikke for virksomheder.

Ifølge reglerne om forbruger beskyttelse er det ikke tilladt for et medlem at udøve sin fortrydelsesret i følgende tilfælde:

- Tjenester, der er fuldført inden udløbet af fortrydelsesperioden, og som startede efter forudgående godkendelse fra det medlem, der giver afkald på sin fortrydelsesret
- Lyd- eller videooptagelser eller software, hvis forsegling er blevet åbnet efter levering
- Produkter, der er specialfremstillet eller tilpasset medlemmets behov
- Produkter, der på grund af deres karakter er meget letfordærlige eller som udløber hurtigt (fødevarer med en udløbsdato på mindre end 3 måneder)
- Blade, aviser eller tidsskrifter, undtagen abonnemeter på sådanne publikationer
- Produkter, hvis forsegling er blevet åbnet af medlemmet efter levering og ikke kan returneres af hygiejnemæssige eller sundhedsmæssige årsager (kosmetik, sexlegetøj, ...)
- Salgsaftaler vedrørende indkvartering, transport, catering eller fritidstjenester, hvor leverandøren, ved indgåelse af aftalen, forpligter sig til at levere disse tjenester på en bestemt dato eller inden for en bestemt periode. Denne kategori omfatter ting såsom teater- og koncertbilletter.
- Digitalt indhold, der ikke leveres på et fysisk medium, og som startede efter forudgående godkendelse fra det medlem, der giver afkald på sin fortrydelsesret.

I ovennævnte tilfælde kan medlemmet hverken returnere produktet eller kræve en refusion.

10.2 Returneringsproces

Hvis du vil returnere et produkt, kan du:

- Udfylde og underskrive returformularen, eller
- Fremsætte en entydig erklæring om din beslutning om at annullere aftalen. Dette kan gøres via e-mail til info@designersandfriends.com, men det er ikke et krav, så længe returneringen foretages inden for den retmæssige periode og indeholder de nødvendige oplysninger til at behandle returneringen.

Der skal være en ordreoversigt eller en faktura vedlagt de returnerede produkter, således at vi kan identificere din returnering (ordrenummer, navn, efternavn, adresse, ...). Alle returneringer, hvor afsenderen ikke kan identificeres, vil blive afvist.

Din returnering er kun gyldig, hvis du rent faktisk returnerer produktet/produkterne inden for 14 hverdage, efter at du har informeret os om, at du ønsker at returnere produktet/produkterne. Returneringer skal sendes til følgende adresse: Veepee Nordics, Værkstedvej 35, 2500 Valby, Danmark.

Du skal afholde returneringsomkostningerne, undtagen i tilfælde af manglende overensstemmelse. Du er eneansvarlig for returforsendelsen, og vi anbefaler kraftigt, at du beholder et bevis på afsendelse af returpakken.

Det er muligt at købe en returlabel via return.designersandfriends.dk. Her er modtageradressen allerede forudfyldt, og du skal kun udfylde egne oplysninger og ordrenummer, og betale det nedsatte gebyr på 39 kr. for at få en printbar version af returlabelen, der kan spores.

Når perioden på 14 hverdage er gået, kan vi ikke længere acceptere det/de returnerede produkt(er), og det/de returnerede produkt(er) sendes tilbage til dig for din regning.

Produkterne skal returneres som nye, i deres originale emballage, i perfekt stand med alt deres originale tilbehør, manualer og etiketter, og ledsaget af fakturaen eller ordreoversigten.

Vi forbeholder os ret til at afvise en refusion for returnerede produkter, når de er plettede eller viser tegn på brug, eller når de er blevet beskadiget af medlemmet (forkert brug, uagtsomhed, manglende pleje, ...).

Produktet må ikke have været brugt i længere tid (mere end et par minutter) og må ikke vise tegn på langvarig brug, der overstiger den tildelte tid til at afprøve produktet. Det bør forblive i en salgbar tilstand.

10.3 Refusion

Der vil blive foretaget en refusion så hurtigt som muligt inden for 14 dage efter, at vi er blevet informeret om din beslutning om at annullere kontrakten i overensstemmelse med denne artikel, forudsat at alle ovennævnte betingelser er strengt opfyldt, og at vi har modtaget produktet/produkterne, eller indtil du har fremlagt bevis for, at du har sendt produktet/produkterne tilbage. Når du returnerer alle produkter i en ordre, refunderer vi også de oprindelige forsendelsesomkostninger. Hvis du kun returnerer en del af en ordre, refunderes de oprindelige forsendelsesomkostninger ikke. Hvis der var forskellige forsendelsesomkostninger afhængigt af forsendelsesmetoden, refunderer vi kun den lavest mulige forsendelsesomkostning. Under ingen

omstændigheder refunderer vi et beløb, som er højere end det faktiske beløb, det blev betalt af medlemmet.

Hvis en værdikupon blev brugt til købet, returneres den også. Denne værdikupon kan bruges igen til et fremtidigt køb inden for dens gyldighedsperiode. Hvis købet var et dagligt tilbud eller lignende, vil den ikke være brugbar.

Du kan også annullere din ordre, efter at du har afgivet din ordre OG inden din ordre afsendes. I så fald trækkes købsbeløbet ikke fra din bankkonto.

Vi sender dig en e-mail, når vi har modtaget dit/dine returnerede produkt(er) og i det øjeblik, hvor vi har anmodet vores bank om at foretage refusionen.

Artikel 11 – GARANTI

11.1 Juridisk garanti

I kraft af sin egenskab som forhandler er VEEPEE NORTH ansvarlig for eventuel manglende overensstemmelse på leveringstidspunktet. Manglende overensstemmelse, der opstår inden for en periode på 6 måneder efter leveringen af produktet, skal allerede have eksisteret på leveringstidspunktet, indtil andet bevises. Efter denne periode (højst 2 år) skal medlemmet fremlægge bevis for den manglende overensstemmelse.

Medlemmet er forpligtet til at indsende sin klage ledsaget af ét eller flere fotos, der dokumenterer produktets manglende overensstemmelse, via e-mail til info@designersandfriends.com

Hvis medlemmets klage er berettiget og valideres af VEEPEE NORTH, vil medlemmet have mulighed for at vælge mellem en reparation og en udskiftning af produktet, forudsat at prisen for den valgte mulighed ikke er overdreven. I tilfælde af at en reparation eller udskiftning ikke er mulig, vil VEEPEE NORTH refundere købet af produktet, så snart produktet returneres. Medlemmet modtager en forudbetalt returlabel via e-mail til brug til returforsendelsen af det beskadigede produkt.

11.2 Garanti for skjulte fejl

VEEPEE NORTH er ansvarlig for eventuelle skjulte fejl i produktet, der eksisterer på købstidspunktet, og i det omfang at den skjulte fejl gør normal brug af produktet umuligt eller kompliceret. Ved opdagelse af den skjulte fejl skal medlemmet indsende en formel klage ledsaget af ét eller flere fotos, der beviser produktets skjulte fejl, via e-mail til info@designersandfriends.com.

Hvis medlemmets klage er berettiget og valideres af VEEPEE NORTH, vil medlemmet have mulighed for at vælge mellem en fuldstændig refusion af købsprisen på produktet eller af en del af købsprisen, hvis vedkommende beslutter sig for at beholde produktet med dets fejl.

11.3 Kommerciel garanti

Visse produkter er underlagt en kommerciel garanti. Denne garanti vil blive nævnt i produktbeskrivelsen på produktsiden, og intet medlem har ret til at kræve en mere generøs garanti

end den, der er angivet i produktbeskrivelsen. VEEPEE NORTH er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af, at leverandøren nægter at anvende garantien.

11.4 Undtagelser

Garantien gælder under alle omstændigheder ikke for produkter, der er blevet beskadiget forsætligt eller på grund af uagtsomhed (brud, fugtighed, uegnet temperatur, korrosion, indtrængning af væsker, strømforstyrrelser, brand, eller anden form for force majeure), og produkter, der tydeligvis er blevet åbnet, repareret og/eller ændret af en reparatør, der ikke var godkendt af VEEPEE NORTH. Tilsvarende gælder garantien ikke, hvis skaden er sket som følge af slitage, transport, misbrug og/eller manglende overholdelse af instruktionerne i produktets brugervejledning.

For alle spørgsmål vedrørende garantien kan du besøge onlinebutikken og søge i afsnittet "Hjælp og kontakt" for yderligere oplysninger.

Artikel 12 – IMMATERIELLE RETTIGHEDER

AI software, tekster, indhold, der vises i onlinebutikken eller som opbevares i onlinebutikkens databaser, layout og grafisk design af websiderne, salgskataloger, fotos, brand-logoer, billeder og musik i onlinebutikken, er beskyttet over hele verden af ophavsrettigheder, varemærkerrettigheder og alle andre former for immaterielle rettigheder. Følgelig forbliver de ejendom tilhørende VEEPEE NORTH eller dennes tilknyttede selskaber, leverandører eller de partnere, som VEEPEE NORTH har indgået en aftale med. Du har ikke tilladelse til at offentliggøre, manipulere, distribuere eller på anden måde gengive, i noget format, eventuelt indhold eller kopier af indholdet, der leveres til dig, eller som vises i onlinebutikken, og du må heller ikke bruge et sådant indhold i forbindelse med eventuel forretning eller kommercielt foretagende.

Du må ikke ændre, oversætte, foretage reverse engineering, dekompile, adskille eller skabe afledte værker baseret på software eller tilhørende dokumentation, der leveres af VEEPEE NORTH, Designer & Friends eller deres respektive licensgivere. Vente-Exclusive.com™ og DesignersandFriends.com™ er varemærker tilhørende VEEPEE NORTH. Ingen licens eller samtykke tildeles dig til at bruge disse mærker på nogen måde, og du accepterer, at du ikke vil bruge disse mærker eller eventuelle mærker, der farvemæssigt ligner dem, uden skriftlig tilladelse fra VEEPEE NORTH.

VEEPEE NORTH vil indlede søgsmål mod enhver overtrædelse af denne bestemmelse.

Artikel 13 – ERSTATNINGSANSVAR

Under ingen omstændigheder kan VEEPEE NORTH holdes erstatningsansvarlig for skader, der direkte eller indirekte (afbrydelse af drift, tab af fortjeneste, tabte muligheder, ...) opstår som følge af brugen af tjenesterne, undtagen i tilfælde af svig eller alvorlig uretmæssig adfærd udført af VEEPEE NORTH.

Endvidere er VEEPEE NORTH på ingen måde ansvarlig for indholdet af tredjepartswebsteder, som VEEPEE NORTH viser links til i sin onlinebutik, især med hensyn til overholdelse af databeskyttelse og personoplysninger.

VEEPEE NORTH kan ikke holdes erstatningsansvarlig for eventuelle fejl i billeder eller tekster, som bruges i onlinebutikken.

VEEPEE NORTH fraskriver sig ethvert erstatningsansvar for eventuelle skader, der skyldes defekt, funktionsfejl eller forkert brug af et produkt, der blev købt i onlinebutikken, samt for skader, der skyldes ændringer, der blev foretaget af leverandøren, undtagen i tilfælde af svig eller alvorlig uretmæssig adfærd udført af VEEPEE NORTH.

VEEPEE NORTH kan ikke holdes erstatningsansvarlig for manglende evne til at levere de bestilte produkter i tilfælde af force majeure, såsom afbrydelse eller ophør af transport-, post- eller kommunikationstjenester, oversvømmelse, brand, osv.

I alle tilfælde hvor VEEPEE NORTH holdes erstatningsansvarlig, skal VEEPEE NORTH's erstatningsansvar være begrænset til det beløb, som medlemmet rent faktisk har betalt for en ordre.

Artikel 14 – ÆNDRINGER AF VILKÅRENE OG BETINGELSERNE

VEEPEE NORTH kan ændre vilkårene og betingelserne samt fortrolighedspolitikken til enhver tid, f.eks. for at overholde lovmæssige forpligtelser. De seneste vilkår og betingelser og den seneste fortrolighedspolitik vil altid være til rådighed og tilgængelige i onlinebutikken. Du er ansvarlig for at holde dig orienteret om ændringerne af vilkårene og betingelserne samt fortrolighedspolitikken. Enhver brug af onlinebutikken anses for anerkendelse og accept af de seneste vilkår og betingelser og den seneste fortrolighedspolitik.

Hvis du ikke er enig i en ny version af vilkårene og betingelserne og/eller fortrolighedspolitikken, som gælder for hver ny ordre, skal du give rettidig meddelelse herom og bør ikke længere gøre brug af onlinebutikken eller de tjenester, der tilbydes af VEEPEE NORTH.

Artikel 15 – UGYLDIGHED

Hvis en del af vilkårene og betingelserne ikke kan håndhæves (herunder enhver bestemmelse, hvori vi udelukker vores erstatningsansvar over for dig), vil fuldbyrdelsen af enhver anden del af vilkårene ikke blive berørt, og alle andre klausuler forbliver i fuld kraft og effekt. Så vidt muligt hvor eventuel klausul/delklausul eller del af en klausul/delklausul kan fjernes for at gøre den resterende del gyldig, skal klausulen fortolkes i overensstemmelse hermed. Ellers accepterer du, at klausulen skal rettes og fortolkes på en sådan måde, der mest muligt svarer til den oprindelige betydning af klausulen/delklausulen, som tilladt ved lov.

Artikel 16 – KLAGER

Hvis du har en klage over VEEPEE NORTH eller et associeret selskab, bedes du kontakte vores kundeservice.

I det usandsynlige tilfælde at vores kundeserviceteam ikke kan løse din klage, og du stadig ikke er tilfreds efter afslutningen af vores klagehåndteringsprocedure, kan du henvise din klage til

- BeCommerce: E-mail: info@becommerce.be (mandag til onsdag). Flere oplysninger findes på www.becommerce.be.
- SafeShops: E-mail: info@safeshops.be. Flere oplysninger om SafeShops findes på www.safeshops.be.

Eller du kan være berettiget til at indsende din klage på EU's platform for onlinetvistbilægning, som er tilgængelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 17 – AFKALD

Hvis du overtræder disse betingelser, og vi ikke foretager nogen handling, har vi stadig ret til at udøve vores rettigheder og retsmidler i enhver anden situation, hvor du overtræder disse betingelser.

Artikel 18 – LOVVALG OG VÆRNETING

Disse vilkår og betingelser skal fortolkes i overensstemmelse med belgisk lovgivning, og i tilfælde af eventuel tvist eller krav i forbindelse med disse vilkår og betingelser skal den pågældende tvist eller det pågældende krav være underlagt de belgiske domstoles enekompetence, medmindre obligatoriske regler og love i dit bopælsland forhindrer dette.

Artikel 19 – HELE AFTALEN

Ovennævnte vilkår og betingelser udgør hele aftalen mellem parterne og erstatter enhver og alle forudgående og samtidige aftaler mellem dig og VEEPEE NORTH. Ethvert afkald på enhver bestemmelse i vilkårene og betingelserne gælder kun, hvis det er skriftligt og underskrevet af en direktør for VEEPEE NORTH.