

# Persondatapolitik

Veepee Northern Europe NV er et privat aktieselskab med hjemmel i belgisk ret og etableret i Belgien på 1190 Vorst (Bruxelles) Humaniteitslaan 292/1, registreret under nummer 0885.188.247 og med momsnummer BE 0885.188.247, herefter henvist til som "Veepee North".

Hos Veepee Northern Europe NV ("VEEPEE NORTH") er vi forpligtede til at beskytte personoplysningerne tilhørende og sikkerheden af vores medlemmer der, herunder dig. VEEPEE NORTH-medarbejderne er selv kunder, både hos VEEPEE NORTH og andre websteder. Vi sætter derfor stor pris på og respekterer vigtigheden af databeskyttelse og sikkerhed på internettet.

Vi mener, at du bør føle dig både informeret og bemyndiget, når det kommer til vores håndtering og brug af dine oplysninger. Denne erklæring forklarer derfor:

- hvilke oplysninger vi indsamler, når du bruger et VEEPEE NORTH-websted eller -app, eller når du kommunikerer med os,
- hvorfor vi indsamler de pågældende oplysninger,
- hvordan vi derefter kan bruge de pågældende oplysninger,
- hvordan vi deler de pågældende oplysninger,
- hvor længe vi beholder dine oplysninger, og hvordan vi beskytter dem, mens vi har dem,
- hvad vi ikke vil gøre med dine oplysninger, og
- hvilke valg og muligheder du har med henblik på at kontrollere dine oplysninger.

Så du behøver kun at søge på ét sted for at finde ud af alt, hvad du behøver at vide, eller for at finde vores persondatapolitik. Denne erklæring dækker alle VEEPEE NORTH-websteder og -tjenester. Den omfatter [www.veepee.be](http://www.veepee.be) / [www.veepee.nl](http://www.veepee.nl) / [www.veepee.lu](http://www.veepee.lu) / [www.veepee.dk](http://www.veepee.dk) / og alle vores internationale websteder og alle andre VEEPEE NORTH-websteder, VEEPEE NORTH iOS og Android applikationer, udviklerplatforme og andre produkter og tjenester (samlet benævnt "VEEPEE NORTH" eller "tjenesterne").

Fordi vi er en online mode- og livsstilsdestination, bliver ordlyden til *tider* lidt teknisk. Men vi har gjort vores bedste for at forsøge at forklare tingene så tydeligt som muligt. Det er dog usandsynligt, at vi har gjort dette perfekt, så vi er altid åbne over for eventuelle spørgsmål, kommentarer eller forslag til denne erklæring. Bare kontakt vores kundeserviceteam, hvis du gerne vil diskutere dette med os.

---

## Vores overordnede dataprincipper

Alt, hvad vi foretager os i forbindelse med dine oplysninger, er omfattet af følgende overordnede dataprincipper:

- Dine oplysninger tilhører dig, ikke os - du bør være i stand til at kontrollere dem, og du bør have kendskab til og være fortrolig med alt, hvad vi foretager os med dine oplysninger;
- Vi vil kun indsamle, opbevare, bruge og dele dine oplysninger enten (a) til ægte forretningsmæssige formål, som vi har forklaret for dig, og som du ikke har gjort indsigelse mod, eller (b) hvor vi er forpligtet til at gøre det ved lov - og så snart disse formål er blevet opfyldt fuldt ud, vil vi slette dine oplysninger,

- Vi vil være så tydelige og åbne som vi kan med dig om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem og hvordan vi bruger dem, således at du er informeret og i stand til at træffe beslutninger for at kontrollere dine oplysninger på de måder, som du er tryk ved,
  - Så længe vi har dine oplysninger, holder vi dem opdaterede og beskytter dem som om de var vores egne følsomme oplysninger ved brug af passende sikkerhedsforanstaltninger, idet vi har fulgt og på passende måde taget højde for de nyeste industristandarder og bedste praksis.
- 

## **Hvordan indsamler vi oplysninger om dig?**

I enhver interaktion, som du måtte have med VEEPEE NORTH, indsamler vi oplysninger på tre mulige måder:

### 1. Når du giver oplysningerne direkte til os ("direkte tilvejebragte oplysninger")

Når du registrerer dig på VEEPEE NORTH for at blive medlem, eller når som helst du besøger VEEPEE NORTH, eller køber vores produkter eller kommunikerer med os, kan du vælge at give os visse oplysninger frivilligt - for eksempel, ved at udfylde tekstboks eller klikke på aktive knapper på vores websted, såsom 'Føj til kurv'. Alle disse oplysninger kræver en direkte handling af dig på det pågældende tidspunkt for at vi kan modtage dem.

### 2. Når du giver os tilladelse til at hente dem fra andre konti ("brugergodkendte oplysninger")

Afhængigt af dine indstillinger eller fortrolighedspolitikkerne for andre onlinetjenester, kan du give os tilladelse til at hente oplysninger fra din konto hos disse andre tjenester. Sociale medier er for eksempel en vigtig del af, hvordan VEEPEE NORTH interagerer med vores medlemmer. Ved brug af sociale medier (f.eks. ved at logge ind på VEEPEE NORTH ved hjælp af din Facebook-konto), kan du give os tilladelse til at få adgang til dine oplysninger på den pågældende sociale mediekanal eller på andre tjenester. Så, hvis du valgte at knytte din Facebook-konto til VEEPEE NORTH, ville det give os mulighed for at indhente oplysninger og indhold fra de pågældende konti. Eller hvis du bruger VEEPEE NORTH på din mobil, kan du også vælge at give os placeringsdata. Oplysningerne, som vi indhenter fra de pågældende tjenester afhænger af dine indstillinger for den pågældende tjeneste eller deres fortrolighedspolitikker. Så du bør altid jævnligt kontrollere, hvad de er.

### 3. Når vores systemer indsamler oplysninger eller data, når du bruger vores websteder eller apps, eller bruger websteder eller apps, der er forbundet til VEEPEE NORTH ("systemindsamlede oplysninger")

På nuværende tidspunkt, når du bruger et websted, en app eller anden internettjeneste, er der visse oplysninger, der oprettes og registreres automatisk af de it-systemer, der er nødvendige for at drive det pågældende websted, app eller tjeneste. Det samme gælder, når du bruger vores websteder, apps og tjenester. For eksempel:

- (a) når du logger ind på VEEPEE NORTH, bruger vi "cookies" (en lille tekstfil sendt af din computer hver gang du besøger vores websted, der er unik for din VEEPEE NORTH-konto eller din browser) for at gøre det nemmere for dig at bruge VEEPEE NORTH, forbedre din shopping-oplevelse hos os eller så kan vi registrere logdata vedrørende de sider, som du har set og de aktiviteter du har udført under dit besøg. For eksempel kan vi bruge cookies til at opbevare dine sprogpræferencer eller andre VEEPEE NORTH-indstillinger,

så du ikke behøver at konfigurere dem hver gang du besøger VEEPEE NORTH. Disse cookies kan være "sessionscookies" (der varer indtil du lukker din browser) eller "permanente" cookies (der varer indtil du eller din browser sletter dem). Nogle af de cookies, som vi bruger, er direkte forbundet med din VEEPEE NORTH-konto (relateret til ting såsom den e-mailadresse, som du gav os), og andre cookies er ikke. Der er nærmere oplysninger om vores brug af cookies nedenfor, eller

- (b) Desuden kan den type af enhed, som du bruger til at få adgang til VEEPEE NORTH, og indstillingerne på den pågældende enhed give os oplysninger om din enhed, herunder hvilken type enhed det er, hvilken specifik enhed du har, hvilket operativsystem du bruger, hvad dine enhedsindstillinger er, og hvorfor et nedbrud er sket. De oplysninger vi kan modtage, afhænger af hvilken type enhed du bruger og dens indstillinger. For eksempel er forskellige typer af oplysninger tilgængelige afhængigt af om du bruger en Mac eller en pc, eller en iPhone eller en Android-telefon. Din enhedsproducent eller operativsystemudbyder vil have flere oplysninger om, hvilke oplysninger din enhed stiller til rådighed for os.

---

### Hvilke oplysninger indsamler vi om dig, hvorfor indsamler vi dem, og hvad gør vi med dem?

Vi skal først besvare dette spørgsmål overordnet set, inden vi ser på detaljerne.

Overordnet **set**, indsamler vi to typer af oplysninger:

- "personligt identificérbare" oplysninger (hvilket betyder, at de kan bruges til specifikt at identificere dig), eller
- "ikke-personligt identificérbare" oplysninger (hvilket betyder, at de vedrører dig, men ikke kan bruges til specifikt at identificere dig, dvs. anonyme oplysninger såsom dit unikke VEEPEE NORTH-kundenummer).

Den nemmeste måde at forklare de **specifikke oplysninger**, som vi indsamler om dig, er at se på alle de forskellige interaktionspunkter, som du kan have med VEEPEE NORTH, da vi indsamler forskellige oplysninger på forskellige punkter i din bruger- eller kunderejse med VEEPEE NORTH. Disse interaktionspunkter omfatter følgende:

- Når du registrerer dig på VEEPEE NORTH;
- Når du logger ind på VEEPEE NORTH, efter at du er registreret,
- Når du browser vores websted,
- Når du foretager et køb fra VEEPEE NORTH (dvs. tilføjelse til indkøbskurv, betaling og afslutning af køb),
- Når du kontakter VEEPEE NORTH-kundeservice, enten om en ordre eller af enhver anden årsag,
- Når du bruger VEEPEE NORTH's sociale mediekkanaler,
- Når du klikker på VEEPEE NORTH-bannere, -hyperlinks eller -plugins.

Angivet nedenfor er en forklaring på, hvilke oplysninger vi indsamler på hvert af disse interaktionspunkter, sammen med bekræftelse af (a) hvorvidt du giver dem direkte til os, eller vi indsamler dem med din tilladelse, eller hvorvidt de indsamles af vores tekniske systemer, og (b) hvorvidt de er "personligt identificérbare" oplysninger eller "ikke-personligt identificérbare" oplysninger:

- Når du registrerer dig på VEEPEE NORTH : For at besøge VEEPEE NORTH eller afgive en ordre hos VEEPEE NORTH skal du oprette en konto hos os og blive medlem. Det er ikke muligt at besøge VEEPEE NORTH eller at afgive en ordre uden at være medlem. For at

oprette en konto og blive medlem skal du mindst give os følgende **direkte tilvejebragte oplysninger**, som alle vil være **personligt identificerbare oplysninger**:

- Dit køn
- dit navn,
- dit fornavn
- din e-mailadresse,
- en adgangskode

Når du opretter en konto og registrerer dig hos os, vil VEEPEE NORTH opbevare de direkte tilvejebragte oplysninger så længe du er medlem hos os, således at vi kan bruge dem til at identificere dig via din VEEPEE NORTH-profil, til at betjene alle systemer (såsom leveringssystemer) for at gøre det muligt for dig at afgive en ordre for at købe produkter fra VEEPEE NORTH, til at forhindre svig og til at tilbyde dig en personaliseret, relevant oplevelse på VEEPEE NORTH.

- Når du logger ind på VEEPEE NORTH : Efter at du er registreret, hvis du ønsker at logge ind skal du indtaste din e-mailadresse og adgangskode igen, hvilke er **direkte tilvejebragte oplysninger** og **personligt identificerbare oplysninger**. Disse vil blive matchet med de opdaterede direkte tilvejebragte oplysninger af samme type, der er forbundet med din konto for at bekræfte din identitet, og for at gøre det muligt for dig at besøge D&F og afgive en ordre for at købe varer fra VEEPEE NORTH.
- Når du browser VEEPEE NORTH : Når du er logget ind på VEEPEE NORTH, bruger vi cookies og kode, der er indlejret i vores systemer til at indsamle og registrere visse **systemindsamlede oplysninger vedrørende de besøgende på webstedet, såsom**:
  - IP-adressen for computeren eller den proxyserver, som du bruger til at få adgang til VEEPEE NORTH - disse er **personligt identificerbare oplysninger**;
  - Den type enhed, der bruges til at få adgang til vores tjenester, oplysninger om og indstillinger på din computers operativsystem, din type af webbrowser og dine indstillinger for den pågældende browser, navnet på din internettjenesteudbyder, (hvis du får adgang til VEEPEE NORTH ved hjælp af en mobilenhed), din mobilenhed, din mobilenheds operativsystem, din mobilenheds identifikator, der tilvejebringes af din mobilenheds operativsystem, og placeringsdata (hvis du har den funktionalitet konfigureret) samt andre generelle enheds- eller systemoplysninger - disse er **ikke-personligt identificerbare oplysninger**;
  - statistiske oplysninger og logdata om antallet af besøg på bestemte sider af webstedet (f.eks. startsiden), de sider du har set og de aktiviteter du har udført under dit besøg, dato og klokkeslæt for dit besøg, varigheden af en individuel sidevisning, de stier, som besøgende har taget gennem webstedet - disse er også **ikke-personligt identificerbare oplysninger**.

Da du altid er logget ind på VEEPEE NORTH, når du browser, vil en cookie på din enhed identificere dig og registrere og forbinde alle disse ikke-personligt identificerbare brugsoplysninger og logdata med din konto.

- Når du foretager et køb fra VEEPEE NORTH : For at købe produkter fra VEEPEE NORTH skal du gøre følgende:
  - gå til [www.veepee.dk](http://www.veepee.dk) (se ovenfor for en forklaring af de oplysninger, der kræves for at blive medlem)

- Klik på den relevante knap på webstedet for at føje produktet/produkterne til din kurv - hvorefter vores systemer vil indsamle disse direkte tilvejebragte oplysninger vedrørende identiteten, størrelsen og andre produktattributter af varen/varerne, som du har tilføjet, således at varen/varerne derefter kan blive vist i din 'Kurv' indtil slutningen af det pågældende besøg. Disse er **ikke-personligt identificerbare oplysninger**;
  - vælg visse muligheder i forbindelse med leveringen af de produkter, som du ønsker at bestille - vores systemer vil indsamle disse direkte tilvejebragte oplysninger vedrørende dine leveringsvalg for at kunne opfylde din ordre og levere dine produkter til dig via din påkrævede leveringsmetode, hvis du fuldfører din ordre. Disse er **ikke-personligt identificerbare oplysninger**;
  - indtast visse oplysninger vedrørende dit kreditkort. Disse direkte tilvejebragte oplysninger indsamles af vores systemer, så vi kan opkræve den nødvendige betaling for de produkter, som du ønsker at købe, hvis du fuldfører din ordre. Disse oplysninger er **personligt identificerbare oplysninger**.
  - For at fuldføre din ordre skal du endelig klikke på den relevante knap for at 'Betale'. Når vi har disse **direkte tilvejebragte oplysninger**, registrerer vi de fulde oplysninger om den fuldførte ordre i vores systemer, så længe du er medlem eller kunde hos os, således at vi kan (a) opfylde og levere din ordre, (b) føje den til din ordrehistorik og have en optegnelse over dine køb for at håndtere eventuelle forespørgsler, som du måtte have eller behandle eventuelle returneringer, som du muligvis ønsker at foretage, og (c) medtage dem i de finansielle optegnelser over vores forretningstransaktioner. Disse er alle **personligt identificerbare oplysninger** tilvejebragt af dig.
- Når du kontakter VEEPEE NORTH-kundeservice: hvis du kontakter vores kundeserviceafdeling af enhver årsag (for eksempel, når du stiller et spørgsmål ved hjælp af Stil et spørgsmål eller Hjælpeformularen, uanset hvilken af de tilgængelige kommunikationskanaler du bruger til at kontakte os, så registrerer vi kontakten og indsamler alle relevante oplysninger vedrørende kontakten. Nærmere oplysninger om kontakten med dig vil både være **direkte tilvejebragte oplysninger** og **personligt identificerbare oplysninger**, som vi derefter vil:
    - beholde og bruge for at hjælpe os med at kategorisere dit specifikke spørgsmål eller kontakt, svare på det og, hvis relevant, undersøge, håndtere og løse eventuelt problem eller hændelse, og
    - beholde så længe du er medlem eller kunde hos VEEPEE NORTH, så vi har en historik over al vores kommunikation med dig, eventuelle problemer, som du muligvis har haft med os, og hvad vi gjorde for at løse de pågældende problemer eller hændelser, som vi så kan bruge for at sikre, at vi behandler yderligere kontakt på passende vis.
  - Når du bruger eller interagerer med VEEPEE NORTHs sociale mediekkanaler: Når du bruger eller interagerer med enhver af vores sociale mediekkanaler (såsom Facebook), kan vi indsamle, registrere og bibeholde visse **systemindsamlede oplysninger** og **brugergodkendte oplysninger** vedrørende dine aktiviteter på de pågældende sociale mediekkanaler, såsom hyppigheden af dine besøg. Hvis du f.eks. vælger at bruge Facebooks "synes godt om"-knap til at angive, at du kan lide enhver af vores sider eller apps, eller hvis du tagger nogle af dine sociale mediekontakter eller linker til dem i eventuelt indhold, som du lægger op, registrerer vi disse oplysninger. Disse er højst sandsynligt **ikke-personligt identificerbare oplysninger**, men kan også

indeholde **personligt identificerbare oplysninger** afhængigt af dine indstillinger på de pågældende kanaler.

Eventuelt indhold, som du lægger op på eller føjer til enhver af vores sociale mediekkanaler vil være **direkte tilvejebragte oplysninger**, som kan være **personligt identificerbare oplysninger** afhængigt af indholdet. Vi indsamler, registrerer og bruger det pågældende indhold og andre oplysninger, som du tilvejebringer, når du lægger dem op på eller føjer dem til enhver af vores sociale mediekkanaler (herunder eventuelle oplysninger, som du har givet de pågældende sociale mediekkanaler tilladelse til at dele med os eller som er tilladt af dine brugerindstillinger på de pågældende websteder).

Endelig vil eventuelle yderligere oplysninger om dig, som du skal tilvejebringe, når du bruger en bestemt social mediekkanal eller app være forklaret i vilkårene og betingelserne for den pågældende app.

- Når du klikker på VEEPEE NORTH-bannere, -hyperlinks eller -plugins : hvis du ser eller klikker på e-mails, som vi har sendt dig, eller på bannere, hyperlinks eller plugins, som vi har lagt op på vores websted eller andre websteder, vil både det faktum, at du har gjort det, samt adressen på det websted, som du var på, da du gjorde det, være **direkte tilvejebragte oplysninger**, som vi vil registrere. Disse er alle **ikke-personligt identificerbare oplysninger**. Vi bruger disse oplysninger til at spore og analysere, hvor effektive de pågældende e-mails, bannere, hyperlinks eller plugins var til at kontakte dig. Vi innoverer konstant for at forbedre VEEPEE NORTH og tjenesterne, hvilket betyder, at vi kan oprette nye måder at indsamle oplysninger fra dig. Hvis vi gør det, fortæller vi dig om eventuelle nye oplysninger, som vi indsamler via opdateringer til denne erklæring.
- 

## Hvad med cookies?

Vi bruger cookies, når du besøger vores websted. Der er fire hovedtyper af cookies - her er hvordan og hvorfor vi bruger dem.

(1) *Funktionalitetscookies* – disse cookies giver dig mulighed for at navigere på webstedet og bruge vores funktioner, såsom "Føj til kurv".

(2) *Analysecookies* - Disse cookies giver os mulighed for at måle og analysere, hvordan vores medlemmer bruger webstedet, for at forbedre både dets funktionalitet og din shoppingoplevelse.

(3) *Medlemspræference-cookies* – når du browser eller handler på VEEPEE NORTH, vil disse cookies huske dine præferencer (såsom dit sprog eller din placering), så vi kan gøre din shoppingoplevelse så ubesværet som muligt, og mere personaliseret for dig.

(4) *Målretnings- eller annonceringscookies* – Disse cookies bruges til at levere annoncer, der er relevante for dig. De begrænser også antallet af gange, som du ser en annonce og hjælper os med at måle effektiviteten af vores markedsføringskampagner.

Ved at bruge VEEPEE NORTH accepterer du, at vi placerer disse typer af cookies på din enhed og får adgang til dem, når du besøger webstedet i fremtiden. Hvis du vil slette eventuelle cookies, der allerede er på din computer, bør afsnittet "Hjælp" i din browser give vejledning i, hvordan du finder filen eller mappen, der opbevarer cookies. Bemærk venligst, at ved at slette eller deaktivere fremtidige cookies, kan din brugeroplevelse blive påvirket, og du kan muligvis

ikke drage fordel af visse funktioner på vores tjenester og den komplette VEEPEE NORTH-brugeroplevelse, som vi er stolte af at give vores medlemmer.

---

### Hvordan kan vi bruge dine oplysninger?

Vi indsamler alle disse oplysninger fra dig til en række forskellige formål, som vi vil have du forstår - alle disse formål gælder, hvor VEEPEE NORTH driver virksomhed, herunder lande uden for dit bopælsland. En række specifikke anvendelser for specifikke oplysninger er allerede detaljeret ovenfor. Men vi skal ofte bruge mange forskellige typer af oplysninger eller data kollektivt for at VEEPEE NORTH kan fungere og for at kunne levere tjenesterne til dig. Disse mere grundlæggende formål omfatter den kollektive brug af dine oplysninger:

- Til at sikre, at vores websteds indhold præsenteres så effektivt som muligt for dig, og til at gøre det muligt for dig at deltage i interaktive funktioner på vores tjenester, når du vælger at gøre det - for eksempel, ved at give dig mere tilpassede tjenester og en mere tilpasset oplevelse på VEEPEE NORTH gennem ting såsom sprogspecifikke profilsider, opdateringer, samt indhold, nyheder, råd og/eller anbefalinger, der er relevante for dig for at tilpasse din oplevelse på VEEPEE NORTH.
- Til at oprette og administrere din konto, så du kan afgive ordrer, så vi kan levere vores produkter og tjenester til dig, så vi kan sørge for, at de varer, som du bestiller, når frem til dig (og når frem til tiden!), så vi kan kommunikere med dig om dine ordrer og din konto, så vi kan spore mulige problemer og tendenser, og tilpasse vores supportsvar for bedre at betjene dig - i bund og grund vedrører dette kernen i vores online-detailvirksomhed. Det er alt, der er involveret i at lægge produkterne op på webstedet, så du kan gennemse dem og derefter bestille dem, og så vi derefter kan levere dem til dig og besvare eventuelle spørgsmål eller forespørgsler, som du måtte have. Det er alle de ting, der får VEEPEE NORTH til at fungere - og som får dig til at se godt ud i dit valg af vores produkter!
- For at sikre, at vores medlemmer eksisterer og for at sikre, at vi bliver betalt for de varer, vi sender, f.eks. ved at bruge personoplysninger eller at videregive disse personoplysninger til kreditreferencer eller agenturer til beskyttelse mod bedrageri, for at bekræfte din identitet og for at gennemføre passende kontrol til bekæmpelse af bedrageri. Sådanne kreditreferencer eller myndigheder til bekæmpelse af bedrageri kan registrere disse oplysninger, men vær opmærksom på, at der ikke gennemføres noget formelt kreditjek, og at din kreditvurdering ikke vil blive påvirket.
- For at opdatere dig om vores nyeste produkter, nyheder og særtilbud – hvis du har registreret dig hos os og valgt at modtage markedsføringsmeddelelser fra os, opdaterer vi dig om vores kommende udsalg via daglige eller ugentlige e-mails og push-meddelelser. Du får også **mulighed** for at modtage sådanne meddelelser fra os. Eksempler på sådanne meddelelser: (1) velkomst- og engagementsmeddelelser – informerer dig om, hvordan du bedst kan bruge VEEPEE NORTH, nye funktioner etc.; (2) meddelelser om kommende udsalg eller aktuelle udsalg. Disse meddelelser sendes til dig på baggrund af de profiloplysninger og meddelelsesindstillinger, du har valgt i forhold til din konto. Du bedes holde dine indstillinger opdaterede eller kontakte vores kundeservice, hvis du ønsker at ændre nogen af disse præferencer, herunder afmelding fra vores mailingliste.
- For at servicemeddelelser om ting som tilgængelighed, sikkerhed og andre problemer vedrørende VEEPEE NORTH's funktion. Du kan/vil modtage servicemeddelelser, selvom du har afmeldt dig fra vores mailingliste, fordi de normalt indeholder vigtige oplysninger om din konto eller sikkerhed eller om eventuelle tjenester, vi bliver nødt til at gøre dig opmærksom på. Du kan derfor ikke fravælge servicemeddelelser.

- For at oprette et link til vores app i dine sociale mediekkanaler kan nogle af vores apps give dig mulighed for at poste opdateringer på din Facebook-væg eller anden social mediekkanal og på dine venners væg på de sociale medier, eller sende invitationer til dine venner. Dette kan oprette et link til vores app, alt afhængigt af dine persondatapolitiker indstillinger på den sociale mediekkanal. Når du sender en invitation skal du være opmærksom på, at den kan indeholde dit brugernavn og profilbillede fra sociale medier, så din ven ved, hvem der sendte dem invitationen.
  - For at rette VEEPEE NORTH-bannere og -annoncer mod dig, når du befinder dig på visse andre hjemmesider (også kaldet digital marketing retargeting) – gør vi det ved hjælp af en række digitale markedsføringsnetværk og annonceudvekslinger samt reklameteknologier som web-beacons, pixels, annonceetiketter (ad-tags), cookies og mobilidentifikatorer, og de bannere og annoncer, du vil se, vil være baseret på din tidligere brug af VEEPEE NORTH (f.eks. din VEEPEE NORTH-søgehistorik, indholdet du læser på VEEPEE NORTH etc.) eller på VEEPEE NORTH-bannere eller -annoncer, du tidligere har klikket på.
  - For at gennemføre afstemninger, undersøgelser, analyser og forskning af, hvordan vores side bliver brugt, medlemssynspunkter, hvad vi kan gøre bedre etc., gennemføres disse afstemninger, undersøgelser, analyser og denne forskning af VEEPEE NORTH eller tredjeparter. VEEPEE NORTH eller disse tredjeparter kan følge op ved at kontakte dig pr. e-mail om din deltagelse, medmindre du har fravalgt at modtage e-mailmeddelelser. Vi kan bruge tredjeparter til at sende dig incitamentet til at deltage i afstemninger, undersøgelser, analyser eller forskning og bekræfte dine kontaktoplysninger, hvilket kan kræve, at dine kontaktoplysninger og andre personligt identificerbare oplysninger gives til den tredjepart, der udfører incitamentstilbuddet.
  - For at forbedre VEEPEE NORTH's produkter og tjenester og udvikle nye, bruger og opbevarer VEEPEE NORTH statistiske oplysninger og logdata for at hjælpe med at identificere potentielle områder for at forbedre de tjenester, vi tilbyder.
- 

### **Overførsler af dine oplysninger**

De oplysninger, vi indsamler fra dig, kan blive overført til og opbevaret på en destination uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Det kan også blive behandlet af medarbejdere uden for EØS, der arbejder for VEEPEE NORTH eller for en af vores leverandører. Sådant behandling kan f.eks. være påkrævet for at indfri din ordre, for at behandle dine betalingsoplysninger eller for at yde kundestøtte.

Desværre er overførsel af oplysninger over internettet ikke 100% sikker. Vi vil gøre vores bedste for at beskytte dine personoplysninger, men kan ikke garantere sikkerheden for oplysninger, der overføres til vores hjemmeside; enhver overførsel foregår på egen risiko. Når vi har modtaget dine oplysninger, bruger vi strenge procedurer og sikkerhedsfunktioner for at forhindre uautoriseret adgang.

---

### **Overførsel af juridisk ejerskab af din brugerkonto inden for koncernen**

Som enhver stor global virksomhed er Veepee North ikke kun et enkelt selskab, men er i stedet en del af en gruppe, der består af en række forskellige virksomheder og enheder i forskellige dele af verden. Det ultimative moderselskab i Veepee North er Vente-Privee.com SA i Frankrig og Veepee North har selv datterselskaber i forskellige lande i Europa. Ved at acceptere vores persondatapolitik giver du dit formelle samtykke til os til enhver tid at overføre det juridiske ejerskab af din konto og alle gemte data relateret til din konto til et andet firma i gruppen Vente-Privee.com (for eksempel, men uden at være begrænsende: Vente-Privee.com SA - Veepee



Nordics Aps - Privalia Venta Directa SA - Eboutic.CH SA - Złote Wyprzedzanie SA - ...) uden at kræve forudgående yderligere godkendelse fra dig, så længe denne overførsel ikke indebærer nogen væsentlig ændring til de Tjenester, der leveres til dig, og så længe modtagergruppens juridiske enhed overholder de samme vilkår og betingelser og den samme persondatapolitik som Veepee North. Når en sådan overførsel af juridisk ejerskab til et beslægtet selskab ville ske, vil du blive informeret via e-mail og bedt om at acceptere Vilkår og betingelser og persondatapolitik, der overholdes af den nye juridiske enhed.

### **Hvordan deler vi de oplysninger, vi indsamler?**

Vi er klar over, at det er *VEEPEE NORTH*, du betror med og giver dine oplysninger til og ikke noget andet firma. For at kunne udføre vores forretning er vi *dog* nødt til at samarbejde med en række tredjeparter, som er eksperter inden for deres særlige områder; vi er trods alt gode til dét vi gør, men vi er ikke gode til alt! Vi er meget forsigtige med hensyn til, hvem vi deler dine oplysninger med, men det er vigtigt, at du forstår, hvornår og hvorfor denne deling finder sted, og det er dét, dette afsnit forklarer. De begrænsede tilfælde, hvor vi kan dele dine oplysninger, omfatter:

- **Vi deler dine oplysninger internt i Vente-Privée.com ( Veepee)-koncernen, dvs. den koncern, Veepee North NV tilhører, når det kræves for at vores virksomhed kan fungere:** Som nævnt ovenfor, er VEEPEE NORTH ikke blot et enkelt selskab, men er i stedet en del af en koncern, der består af en række forskellige virksomheder og enheder i forskellige dele af verden. Vi kan derfor have brug for at videregive dine oplysninger (herunder dine **personligt identificerbare oplysninger**) til nogle af vores koncernvirksomheder efter behov, for at kunne drive VEEPEE NORTH og at levere tjenesterne. Da de alle er en del af samme koncern, gælder kravene i denne meddelelse for alle disse virksomheder på samme vilkår som for VEEPEE NORTH
- **Vi deler dine oplysninger eksternt hos vores kerneudbydere, når det er nødvendigt for at vores virksomhed kan fungere:** Som enhver større global virksomhed, er VEEPEE NORTH afhængig af en række eksterne virksomheder, som leverer nøgletjenester, produkter og applikationer for at kunne levere tjenesterne. Disse omfatter f.eks. virksomheder, som hjælper os med at udvælge og pakke ordrer, levere, understøtte vores medlemmer, gennemføre beskyttelse mod bedrageri og tjekke for at reducere kreditrisikoen, understøtte vores it-systemer, hjælpe os med at sikre og muliggøre vores markedsføring, kontrollere om vi gør hvad vi skal, eller sørger for at vi bogfører på rigtig vis. Vi kan trods alt ikke gøre alt selv, og ved at samarbejde med eksperter på forskellige områder er vi i stand til at forbedre vores tjenester over for dig på den hurtigste og mest effektive måde.  
Hver af de eksterne virksomheder, vi samarbejder med, er blevet udvalgt af os for deres evne til at levere, hvad vi har brug for til vores specifikke krav, herunder deres evne til at håndtere følsomme oplysninger (som dine personoplysninger) sikkert og hensigtsmæssigt. Hver af disse eksterne virksomheder har en kontrakt med os, der klart angiver vores forventninger og krav til håndtering af dine oplysninger og kontrakten holder dem fuldt ansvarlige for, at de opfylder disse forventninger og krav. På dette grundlag, og kun på dette grundlag, kan vi derfor videregive dine personoplysninger (herunder dine personligt identificerbare oplysninger) til sådanne tredjeparter, der skal have specifik skæringsadgang til dine oplysninger for at muliggøres vores tjenester ved at udføre nøgleopgaver på vores vegne, og som er forpligtet til kun at bruge dem i overensstemmelse med vores instrukser og ikke at videregive eller bruge dem til andre

formål. Vi er overbeviste om, at vi kan betro dine oplysninger til disse tredjeparts tjenesteudbydere.

- **Vi deler dine oplysninger, når vi er forpligtet til at overholde en juridisk anmodning:** For at drive forretning i alle de lande som vi gør, er VEEPEE NORTH forpligtet til at samarbejde med en række tilsynsmyndigheder og andre retshåndhævende instanser i hvert af disse lande. Selvom det ikke sker ofte, kan nogle af disse tilsynsmyndigheder eller instanser lovligt kræve, at vi deler dine oplysninger med dem i henhold til loven, i henhold til en retskendelse eller stævning eller som følge af en anden juridisk proces. Hvis vi kommer ud for en lovmæssig eller lovpligtig forpligtelse til at videregive eller dele dine personoplysninger for at overholde en juridisk forpligtelse, vil vi være nødt til at dele dine oplysninger (herunder dine personligt identificerbare oplysninger), hvis vi mener at det er rimeligt nødvendigt for at overholde videregivelsen. Når det er sagt, kan vi bestride sådanne krav, hvis vi efter vores skøn mener, at anmodningerne er urimelige, vage eller mangler behørig autoritet. Vi vil også forsøge at give dig besked om juridiske krav om dine personligt identificerbare oplysninger, når det er hensigtsmæssigt efter vores skøn, medmindre det er forbudt ved lov eller en retskendelse eller hvis anmodningen er en nødsituation.
- **Vi deler dine oplysninger, hvor vi mener, at det er rimeligt nødvendigt for at beskytte VEEPEE NORTH, vores medlemmer:** Desværre kan VEEPEE NORTH (ligesom mange andre virksomheder) være genstand for forsøg på bedrageriske eller kriminelle aktiviteter, hvilket nogle gange kræver, at vi tager visse skridt for at beskytte både vores forretning, vores medlemmer. Vi kan derfor videregive dine oplysninger (herunder dine personligt identificerbare oplysninger), hvis vi i god tro mener, at en videregivelse er rimeligt nødvendig for (1) at påvise, undersøge, forebygge, handle eller på anden måde håndtere mistænkte eller faktiske ulovlige aktiviteter, bedrageri, sikkerhedsmæssige eller tekniske problemer eller for at bistå statslige håndhævelsesmyndigheder; (2) håndhæve eller anvende vores vilkår og betingelser for brug; (3) undersøge og forsvare os mod eventuelle krav eller påstande fra tredjeparter; (4) beskytte vores tjenesters sikkerhed eller integritet eller (5) for at udøve eller beskytte VEEPEE NORTH, vores medlemmer eller andre.
- **Vi deler dine oplysninger eksternt med andre partnere, når vi har dit samtykke til at gøre det:** VEEPEE NORTH samarbejder med en række andre partnere, som, selvom de ikke er altafgørende for at drive vores virksomhed, efter vores mening forbedrer din oplevelse med VEEPEE NORTH og din brug af tjenesterne. Dette omfatter vores markedsføringspartnere og sociale mediepartnere (som Facebook eller Twitter, hvis du har valgt at linke din VEEPEE NORTH-konto til disse tjenester eller at offentliggøre din aktivitet på VEEPEE NORTH på dem) samt tredjeparter for at give dig incitamenter til at deltage i konkurrencer, tilbud, afstemninger, undersøgelser, analyse eller forskning. Vi tror kun på samarbejde med virksomheder, som vi mener, er rigtige for VEEPEE NORTH og dets medlemmer, og som forbedrer vores tjenester. På dette grundlag og kun på dette grundlag kan vi derfor videregive dine personoplysninger (herunder dine personligt identificerbare oplysninger) til sådanne tredjeparter, der er forpligtet over for VEEPEE NORTH til kun at bruge dem i overensstemmelse med vores instrukser og ikke at videregive eller bruge dem til andre formål. Vi er overbeviste om, at vi kan betro dine oplysninger til disse tredjeparts tjenesteudbydere. Men eftersom vi ved, at folk kan have stærke meninger om, hvis deres oplysninger deles med virksomheder, når det ikke er nødvendigt at gøre det, vil vi kun gøre det, hvor du har givet os dit samtykke til at

gøre det. Og hvis du på noget som helst tidspunkt ændrer mening, stopper vi delingen så hurtigt som muligt. Du kan læse mere om, hvordan du gør det, nedenfor.

- **Vi kan dele dine oplysninger eksternt, hvis vi overvejer en virksomhedstransaktion:** Vi er altid på udkig efter måder at gøre vores koncern stærkere og mere effektiv på. Som følge heraf kan vi nogle gange overveje visse virksomhedstransaktioner, såsom fusion, opkøb, konkurs, opløsning, omorganisering eller lignende transaktioner eller procedurer. Hvis vi på et tidspunkt overvejer en sådan transaktion, kan det medføre overførsel af dine oplysninger (herunder dine personligt identificerbare oplysninger) udelukkende med dét formål at muliggøre en vurdering af denne overførsel eller procedure. I tilfælde af at VEEPEE NORTH sælger eller køber en virksomhed eller aktiver, eller hvis VEEPEE NORTH eller i det væsentlige alle dets aktiver erhverves af en tredjepart, kan personoplysninger, som vi ligger inde med om vores medlemmer, udgøre én af de overførte aktiver.
  - **Vi kan dele aggregerede ikke-personligt identificerbare oplysninger eksternt:** Vi deler også visse oplysninger, som selvom de ikke indeholder personligt identificerbare oplysninger om dig, indeholder oplysninger, der f.eks. vedrører din brug af vores produkter, hjemmesider og tjenester, aggregeret sammen med de samme oplysninger fra andre brugere. Selvom dette ikke ville omfatte dine personligt identificerbare oplysninger, ønsker vi ikke desto mindre at du også forstår dette delingsniveau. Denne deling sker derfor af årsager som f.eks. følgende:
    - Vi kan udarbejde rapporter, som indeholder aggregerede oplysninger om vores medlemmers eller kunders aktiviteter på forskellige sider på vores hjemmesider, eller hvad der kaldes "indtryk", til virksomheder, der hoster VEEPEE NORTH-plugins og lignende teknologier, for at hjælpe dem med at måle VEEPEE NORTH-genereret trafik til deres hjemmesider.
    - Vi kan dele aggregerede eller ikke-personligt identificerbare oplysninger med vores mærker og andre produktudbydere. For eksempel kan vi fortælle mærker, der er på lager hos VEEPEE NORTH, hvor mange personer der har set eller købt en af deres produktlinjer.
    - Vi kan videregive aggregerede, anonymiserede statistikker om antallet af besøgende på denne hjemmeside eller antallet af køb, der foretages, hvis vores investorer kræver det.
- 

### **Sådan bruger vi IKKE dine oplysninger**

#### **VI SÆLGER IKKE dine oplysninger uden dit samtykke til en tredjepart uden for koncernen:**

Vi sælger ikke dine personligt identificerbare oplysninger, herunder dit navn, din adresse, e-mailadresse eller dine kreditkortoplysninger, til nogen tredjepart med undtagelse af koncerninterne transaktioner som beskrevet ovenfor (jf. afsnittet "Overførsel af juridisk ejerskab af din brugerkonto inden for koncernen"). Vi mener, at dette er altafgørende for at have og gengælde din tillid til os.

#### **VI DELER IKKE dine oplysninger med tredjepartsannoncører eller annoncenetværk:**

Vi viser i øjeblikket ikke tredjepartsannoncer på vores hjemmeside, og selvom vi gjorde det, ville vi ikke støtte deling af dine personlige identificerbare oplysninger med nogen tredjepartsannoncører eller annoncenetværk.

---

## Hvor længe beholder vi dine oplysninger?

I forklaringerne ovenfor har vi forsøgt at være så specifikke som muligt om, hvor længe vi beholder dine oplysninger. Men generelt beholder vi de oplysninger, du stiller til rådighed, enten så længe din konto eksisterer, eller som det er nødvendigt for at kunne levere tjenesterne til dig, eller (i tilfælde af enhver kontakt du måtte have med vores kundeservice) kun så længe det er nødvendigt for at yde rapportering i forbindelse med kundestøtte og trendanalyse.

Hvis det er lovligt påkrævet, eller hvis det er rimeligt nødvendigt for at opfylde lovkrav, løse tvister, forebygge bedrageri og misbrug eller håndhæve vores Vilkår og betingelser, kan vi også beholde nogle af dine oplysninger i et begrænset tidsrum efter behov, selv efter at du har lukket din konto, eller det ikke længere er nødvendigt for at levere tjenesterne til dig.

---

## Dine muligheder og valg

Vi ønsker, at du har enkle og meningsfulde valg med hensyn til dine oplysninger. Mens vi arbejder hårdt bag kulisserne for til alle tider at beskytte dig og dine oplysninger, er vi også forpligtet til at give dig værktøjer, så du selv kan administrere fortroligheden og sikkerheden af dine oplysninger yderligere.

Med hensyn til de oplysninger, der vedrører dig, som ender i vores besiddelse og idet vi erkender, at det er dit valg at give os dine personligt identificerbare oplysninger, forpligter vi os til at give dig mulighed for at gøre følgende:

- Du kan bekræfte de oplysninger, du har indsendt til VEEPEE NORTH, ved at kontakte vores kundeservice eller via e-mailadressen eller postadressen nedenfor. Vores sikkerhedsprocedurer betyder, at vi kan anmode om id-bekræftelse, før vi afslører oplysninger, herunder din e-mailadresse og muligvis din postadresse.
- Du kan også til enhver tid kontakte os på samme måde for at ændre, rette eller slette dine personoplysninger, der kontrolleres af VEEPEE NORTH vedrørende din profil. Bemærk venligst, at hvis du f.eks. har delt oplysninger med andre via VEEPEE NORTH's sociale mediekkanaler, kan disse oplysninger forblive synlige, selv efter at du har slettet oplysningerne fra din egen konto.
- Du kan til enhver tid tilbagetrække eller ændre dit samtykke til VEEPEE NORTH's indsamling og behandling af de oplysninger, du giver. Du kan gøre dette ved at ændre dine kontoindstillinger. Du kan få adgang til dine kontoindstillinger ved at logge ind og klikke på "Min konto".
- Du kan også linke eller aflinke din VEEPEE NORTH-konto fra en konto på en anden tjeneste (f.eks. Facebook) ved at ændre dine kontoindstillinger (se ovenfor).
- Du kan lukke din konto, også gennem vores kontoindstillinger. Hvis du lukker din(e) konto(er), deaktiverer vi den og gør alle rimelige bestræbelser for generelt at slette lukkede kontooplysninger inden for 30 dage efter kontolukningen, undtagen som angivet i denne meddelelse. Vi kan dog beholde arkiverede kopier af dine oplysninger som krævet ved lov eller til juridiske forretningsformål (herunder for at hjælpe med at løse bedrageri og spam). Bemærk venligst, at hvis du har delt oplysninger med andre via VEEPEE NORTH's sociale mediekkanaler, kan disse oplysninger forblive synlige, selv efter at du har lukket din konto.
- Du kan når som helst fravælge at modtage markedsføringsmeddelelser fra os. Dette kan gøres via dine kontoindstillinger ved at klikke på linket "afmeld" i enhver e-mailmeddelelse, som vi måtte sende dig, eller ved at kontakte vores kundeservice. Når du gør dette, opdaterer vi din profil for at sikre, at du ikke modtager yderligere

markedsførings-e-mails. Bemærk, at det kan tage et par dage for alle vores systemer at foretage denne opdatering og at du muligvis kan modtage et begrænset antal e-mails fra os, mens vi behandler din anmodning. Vær også opmærksom på, at du stadig vil modtage servicemeddelelser fra tid til anden (se afsnittet "Sådan bruger vi dine oplysninger").

- Du kan til enhver tid anmode om en kopi af de personoplysninger, vi ligger inde med på vores systemer om dig. Hvis du ønsker at gøre dét, bedes du kontakte vores kundeservice, som kan hjælpe dig med din anmodning. Vi vil ikke opkræve noget for dette, men vi kan være nødt til at stille dig yderligere nogle spørgsmål for at bekræfte din identitet, før vi stiller nogen oplysninger til rådighed.

Du kan også have nogle valgmuligheder via dén enhed eller software, du bruger, til at få adgang til VEEPEE NORTH. For eksempel kan den browser, du bruger, give dig mulighed for at kontrollere cookies eller andre typer lokal datalagring, eller din mobilenhed kan give dig valgmuligheder med hensyn til hvordan og hvorvidt din lokalitet eller andre oplysninger deles med os. [Det gælder især, at hvis du ikke bryder dig om online-annoncer, vil vi opfordre dig til at finde ud af mere om Spor ikke-indstillingen i din browser.] Hvis du vil vide mere om disse valg, bedes du jævnføre din enhed eller din softwareudbyder.

---

### **Beskyttelse af din sikkerhed**

Vi bestræber os altid på at sikre, at dine oplysninger er beskyttet. Så snart vi modtager dine oplysninger, bruger vi forskellige sikkerhedsfunktioner og -procedurer under hensyntagen til branchens standarder, for at forsøge at beskytte de personoplysninger, du giver, og for at forhindre uautoriseret adgang til disse oplysninger. For eksempel:

- Vi tilbyder også sikker "https"-adgang til transaktionsdelene på VEEPEE NORTH's hjemmesider (dvs. de dele, hvor du skal stille direkte tilvebragte oplysninger til rådighed).
  - Adgang til VEEPEE NORTH er adgangskodebeskyttet, og følsomme oplysninger (f.eks. kreditkortoplysninger) er beskyttet af SSL-kryptering, når de udveksles mellem din webbrowser og VEEPEE NORTH's tjenester. For yderligere at sikre dit kreditkort beholder vi heller ikke oplysninger om sikkerhedskoden (eller CCV-nummeret), som du skal indtaste for at afslutte en ordre ved hjælp af dit kreditkort.
  - For at beskytte alle de oplysninger, du lagrer på vores servere, overvåger vi jævnligt vores system for mulige sårbarheder og angreb og gennemfører selv indtrængningstests på disse systemer i et forsøg på at identificere mulige forbedringer. Vi vil gøre vores bedste for at beskytte dine personoplysninger, men der er også en række ting, du kan hjælpe med. Du kan holde din konto sikker ved at bruge en stærk adgangskode, der indeholder andre tegn end bare bogstaver. Vi vil også opfordre dig til ikke at bruge samme adgangskode på tværs af alle eller mange af dine online-konti. Da e-mails, instant messaging og lignende kommunikationsmidler ikke altid er krypterede, vil vi også anbefale ikke at formidle nogen fortrolige oplysninger gennem disse midler.
- 

### **Kontakt os**

Både de oplysninger, du giver os, og de oplysninger, vi indsamler, kontrolleres af Veepee North NV, som er i overensstemmelse med dataene om databeskyttelse (GDPR) og andre gældende love efter den 25 maj 2018.

Vi er altid ivrige efter at høre fra vores medlemmer eller kunder (især hvis du føler, at vi ikke har levet op til dine forventninger). Vi er altid taknemmelige for dén tid, du bruger på at give os dén viden, vi har brug for, for at sikre at vores medlemmer eller kunder er helt tilfredse. Vi ønsker trods alt, at du vender tilbage til hjemmesiden og anbefaler os til dine venner og familie. Hvis du har spørgsmål eller feedback om dette udsagn eller hvis du ønsker at stoppe behandlingen af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte et medlem af VEEPEE NORTH's kundeservice, som gerne besvarer eventuelle spørgsmål. Du kan enten kontakte kundeservice:

- Via [www/veepee.dk](http://www/veepee.dk) hjemmeside (under fanen "Min profil/Ændr dine personoplysninger")
- Pr. e-mail til [privacy@designersandfriends.com](mailto:privacy@designersandfriends.com), med angivelse af e-mailadresse, efternavn, fornavn, adresse og en kopi af dit elektroniske medlems-id-kort,
- Skriv til os på:

Veepee Nordics ApS  
Databeskyttelse  
Bygmestervej 10, 2. sal  
2400 København NV  
Danmark

- Skriv til os på

Veepee Northern Europe NV/SA  
Data Protection  
Humaniteitslaan 292 box 1  
B-1190 Vorst ( Brussels)  
Belgium

Vi håber naturligvis ikke, at du har nogen klager over behandlingen af dine personoplysninger. Vi vil gøre alt, hvad vi kan for at gøre denne proces så gnidningsløs som muligt. Hvis der trods dette skulle opstå problemer, vil vi gerne være de første, der får besked herom. I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du også ret til at indgive en klage over denne behandling af personoplysninger til Datatilsynet. For at gøre dette kan du kontakte Datatilsynet

---

### **Ændringer i denne politik**

Vi kan fra tid til anden ændre denne persondatapolitik . Hvis vi foretager væsentlige ændringer i den måde, vi behandler dine personlige oplysninger på eller i vores persondatapolitik , vil vi gøre det klart på VEEPEE NORTH's hjemmeside eller tjenester eller på andre måder som f.eks. via e-mail, så du kan gennemgå ændringerne før du fortsætter med at bruge VEEPEE NORTH.

Denne side blev senest opdateret den 20 Juni 2019.